

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА

студии фитнеса и восстановления «СОМАЯ ФИТ»

Редакция от 24.09.2026

Исполнитель: ИП Евграфова Кристина Юрьевна, ИНН 263511980711, ОГРНИП 323470400037667. Правила являются неотъемлемой частью публичной оферты.

1 СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Абонемент на 8 групповых занятий — 6 000 ₽, срок действия 2 месяца.

Абонемент на 12 групповых занятий — 8 700 ₽, срок действия 3 месяца.

Абонемент на 24 групповых занятия — 16 800 ₽, срок действия 3 месяца.

Абонемент на 36 групповых занятий — 25 200 ₽, срок действия 4 месяца.

Индивидуальная тренировка — 2 800 ₽, дата и время по согласованию с тренером.

Цены действуют с 24.09.2026 и указаны в рублях. Актуальный прайс-лист всегда доступен в приложении, на сайте sodayafit.ru и в студии. Льготы не предоставляются, если иное не указано в условиях действующей акции.

2 СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

2.1. Онлайн в мобильном приложении или по ссылке на оплату — банковской картой (Мир, Visa, Mastercard) или через Систему быстрых платежей.

2.2. В студии — наличными, картой или по QR-коду СБП.

2.3. Услуги оплачиваются полностью до начала занятий (100% предоплата).

2.4. После оплаты абонемент появляется в личном кабинете приложения. Кассовый чек направляется на e-mail или телефон, указанный при оплате, либо выдаётся в студии.

3 БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН-ОПЛАТЫ

3.1. Оплата проходит на защищённой странице банка или платёжного сервиса. Данные карты передаются в зашифрованном виде и студии не передаются и не хранятся ею.

3.2. Для подтверждения оплаты банк может запросить одноразовый код (технология 3-D Secure).

3.3. Если оплата не прошла, деньги не списываются или автоматически возвращаются банком. Если деньги списаны, а абонемент не появился в приложении, напишите на sodayafit@yandex.ru или позвоните +7 965 031-25-55.

4 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

4.1. Срок действия абонемента отсчитывается со дня первого посещения.

4.2. Один раз за срок действия абонемента можно заморозить его на срок до 1 месяца. О заморозке нужно сообщить студии до её начала. На время заморозки срок действия абонемента приостанавливается.

4.3. По окончании срока действия неиспользованные занятия на новый срок не переносятся. До окончания срока можно отказаться от абонемента и вернуть деньги за неиспользованные занятия по разделу 7.

5 ОТМЕНА ЗАПИСИ КЛИЕНТОМ

- 5.1. Утреннее занятие (начало до 12:00) можно отменить до 21:00 предыдущего дня.
- 5.2. Дневное или вечернее занятие можно отменить не позднее чем за 2 часа до начала.
- 5.3. Отменить запись можно в приложении или сообщением тренеру. При своевременной отмене занятие не списывается.
- 5.4. При более поздней отмене или неявке без отмены занятие списывается с абонемента: место в группе было зарезервировано за вами, и студия понесла расходы на подготовку и проведение занятия. Для разовой индивидуальной тренировки её стоимость в этом случае не возвращается.

6 ОТМЕНА ЗАНЯТИЯ СТУДИЕЙ

- 6.1. Студия вправе отменить или перенести занятие, если записано менее 3 человек, при болезни тренера, аварии или опасной погоде для занятий на улице.
- 6.2. Студия уведомляет об этом не позднее чем за 2 часа до начала через приложение, SMS или мессенджер.
- 6.3. Отменённое студией занятие не списывается: оно остаётся в абонементе либо переносится. Оплаченная индивидуальная тренировка переносится на другое время или возвращается по вашему выбору.

7 ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

- 7.1. Вы вправе в любое время отказаться от абонемента или индивидуальной тренировки (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ).
- 7.2. Для возврата направьте заявление на somayafit@yandex.ru или передайте его в студии. В заявлении укажите ФИО, телефон, какой абонемент оплачен, дату оплаты и способ получения денег.
- 7.3. Возвращается стоимость неиспользованных занятий за вычетом фактически понесённых расходов. Стоимость одного занятия равна цене абонемента, делённой на количество занятий в нём: для абонемента на 8 занятий — 750 ₽, на 12 — 725 ₽, на 24 и 36 — 700 ₽.
Пример: оплачен абонемент на 12 занятий за 8 700 ₽, использовано 4 занятия. К возврату: $8\,700 - 4 \times 725 = 5\,800$ ₽.
- 7.4. Использованными считаются посещённые занятия и занятия, списанные по пункту 5.4.
- 7.5. Деньги возвращаются в течение 10 календарных дней со дня получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате картой деньги возвращаются на ту же карту; срок зачисления банком — обычно до 5–7 рабочих дней, в отдельных случаях до 30 дней.
- 7.6. При возврате оформляется чек возврата.
- 7.7. Вы также вправе предъявить иные требования, предусмотренные Законом «О защите прав потребителей», если услуга оказана с недостатками.

8 ПРЕТЕНЗИИ

Претензии принимаются по e-mail somayafit@yandex.ru или в студии по адресу: Ленинградская область, г. Новоселье, ул. Невская, д. 4. Срок рассмотрения — 10 календарных дней со дня получения.